

Anmeldung Warenretoure

Kundennummer:

Ihr Firmenname:
Firmenangaben nur bei fehlender Kundennummer

Sachbearbeiter Kunde: Sachbearbeiter IDM

Telefon: Fax:

E-Mail:



Bitte bei Rückgabe der Ware beachten!

- ✓ Rücknahmefähig ist nur Lagerware über einem Nettowarenwert von 25 € und nur mit Vorlage des Verkaufsbeleges
- ✓ Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein
- ✓ Warenretouren müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen angemeldet/zurückgegeben werden
- ✓ Chemische Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen
- ✓ Es fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr nach 10 Arbeitstagen in Höhe von 25 % an
- ✓ Sonderbestellungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen
- ✓ Bei Produkten aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden
- ✓ Ware, deren Bezug länger als 6 Monate zurückliegt ist von der Rücknahme ausgeschlossen

Bitte versehen Sie nicht die Originalverpackung mit dem Rücksendeaufkleber des Paketdienstes!

Rücknahmegrund: Ware beschädigt Falschlieferung Falschbestellung Liefermenge falsch Sonstiges

Genaue Problembeschreibung:

Lieferschein-Nr: Lieferscheindatum:

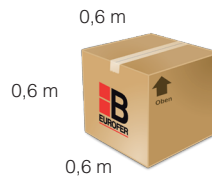
| Art.-Nr. | Artikelbezeichnung | Rücknahmemenge |
|----------|--------------------|----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Selbstanlieferung der Ware: Ja Nein

Bei gewünschter Abholung der Ware bitte zusätzlich noch die rechte Seite ausfüllen.

Bilder zur Reklamationsbearbeitung im Bereich Bauelemente, sowie Vermerk auf externen Frachtpapieren wurden hinzugefügt

Paketstandardmaß



Sondermaß

LxBxH:

Gewicht (kg):

Gefahrgut Ja Nein



Datum:

Abholdatum (TT.MM.JJJJ):
 (frühestens 3 Arbeitstage nach Anmeldung der Warenretoure)

Unterschrift:

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:

Mail: info@hilger.lu
Fax: + 352 48 48 15 350

| | |
|---|--|
| <p>Von Hilger-interfer S.A. auszufüllen</p> <p>Rücksendekosten trägt der Kunde</p> <p>Freigabe VKL/EKL:</p> | <p>Bemerkung: AB-Nr</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
|---|--|